



## Срокове и условия: Гаранция за спокойствие

### Държави: БЪЛГАРИЯ

#### 1. Бенефициент

Всеки клиент\*, който, в периода 1 януари 2022 г. – 31 декември 2022 г., е закупил в БЪЛГАРИЯ гуми MICHELIN X MULTI, включени в офертата, от професионален дистрибутор\*\* или нов автомобил с такива гуми и е следвал описаната по-долу процедура.

#### 2. Гуми, включени в Гаранцията за спокойствие

Гумите, включени в офертата са от гамата **MICHELIN X MULTI**. Пълният списък на участващите в офертата гуми се съдържа в Приложение 1 към настоящия документ.

Гаранцията за спокойствие е приложима за гуми, използвани в съответствие с препоръките, посочени в техническата документация на Michelin, която може да бъде изтеглена от раздела „Съвети“ (“Advice”) на сайта [trucks.michelin.eu](https://trucks.michelin.eu) (условия на употреба, налягане, товар, скорост, т.н.)

#### 3. Приложимост и ограничения на Гаранцията за спокойствие

Гаранцията е приложима, за гуми, които не са износени наполовина в най-високата точка, в съответствие с дълбочините на шарката\*\*\*, и чиито DOT номер върху страничната част на гумата е по-голям или равен на 0117.

#### 4. Условия за прилагане на офертата

Процедура, която трябва да изпълните, за да се възползвате от Гаранцията за спокойствие.

Гумата е повредена до степен, която изключва поправката й съгласно описаното по-долу.

#### Определение за случайна повреда

Случайна повреда означава всяка непоправима повреда на гумата, която не се дължи на някоя от следните причини, включително, но не само:

- повреда на гумата в резултат на пътно-транспортно произшествие и/или актове на вандализъм, пожари или природни бедствия;
- неправилно съхранение на гумата;



- недостатъчно налягане или претоварване (което води до прегряване на каркаса и повреда на металната конструкция);
- неправилен монтаж или демонтаж;
- монтиране на гумата на неподходяща джанта или на джанта, различна от препоръчаната;
- използване на гумата в условия, различни от тези, за които е предназначена;
- повреди в резултат на механични повреди на автомобила (включително проблем със спирачната система на автомобила) или повреди, засягащи кормилната уредба или окачването;
- зона по протектора с локално износване в следствие на внезапно спиране/блокиране на колелата;
- зони с ускорено износване поради многократно ускоряване и спиране;
- многократни удари, водещи до механична повреда на гумата.

#### **5. Процедура, която трябва да бъде следвана**

Клиентът следва да изпрати повредената гума на дистрибутора, като следва да посочи, че иска да се възползва от възможността да му бъдат възстановени средствата в съответствие с настоящата гаранция. Клиентът е наясно, че, за да се възползва от условията на тази гаранция, трябва да прехвърли собствеността върху повредената гума на Michelin. С изпращане на повредената гума на дистрибутора, Клиентът се съгласява с това, че, ако Michelin прецени, че гаранцията е приложима, собствеността върху повредената гума ще се счита прехвърлена на Michelin.

#### **6. Процедура по възстановяване на средства**

След като прегледа гумата и потвърди повредата (ако отговаря на посочените по-горе условия и не може да се ремонтира), Michelin ще издаде кредитно известие на дистрибутора\*\*, което е пропорционално на процента на остатъчната дълбочина на протектора. След това дистрибуторът\*\* предава въпросната сума на клиента\* под формата на кредитно известие. Основанието за кредитното известие е възстановяването на еднократна сума за гума, изчислена съгласно следната формула: (остатъчни mm/mm нова) x максимална сума за възстановяване, както е описано в Анекс 1 към настоящия документ.

Клиентът\* получава информация за статуса на искането си чрез дистрибутора, на който е възложено задействането на оплакването му.

Всички услуги, свързани с доставката, ремонта или подмяната на гумата, са за сметка на клиента\*.



\*Клиентът представлява компания, извършваща превоз на товари чрез парк от тежкотоварни автомобили, които притежава, поддържа и управлява за своя сметка.

\*\*Професионален дистрибутор на гуми, който е пряк клиент на Michelin.

\*\*\*Дълбочина на протектора на нови гуми.

**Анекс 1 -Участващи продукти и Максимални, суми подлежащи на възстановяване**

<u>Участващи продукти</u>	Гама	<u>Максимални, суми подлежащи на възстановяване</u>	<u>Валута</u>
385/65R22.5 XTE 3 TL 160J VG MI	X MULTI	473	EURO
385/65R22.5 X MULTI HL Z TL 164K VG MI	X MULTI	571	EURO
385/65R22.5 X MULTI Z TL 160K VG MI	X MULTI	565	EURO
385/65R22.5 X MULTI WINTER T TL 160K VG MI	X MULTI	533	EURO
385/65R22.5 X MULTI HL T TL 164K VG MI	X MULTI	519	EURO
385/65R22.5 X MULTI T TL 160K VM MI	X MULTI	499	EURO
385/65R22.5 X MULTI GRIP Z AS TL 160K VG MI	X MULTI	588	EURO
385/55R22.5 X MULTI T2 TL 160K VG MI	X MULTI	524	EURO
385/55R22.5 X MULTI F TL 160K VG MI	X MULTI	558	EURO
385/55R22.5 X MULTI GRIP Z AS TL 160K VG MI	X MULTI	598	EURO
445/45R19.5 X MULTI HL T TL 164J VG MI	X MULTI	569	EURO
355/50R22.5 X MULTI Z TL 156K MI	X MULTI	575	EURO
315/80R22.5 X MULTI Z TL 156/150L VM MI	X MULTI	514	EURO
315/80R22.5 X MULTI D TL 156/150L VM MI	X MULTI	514	EURO
315/80R22.5 X MULTI ENERGY Z TL 156/150L VQ MI	X MULTI ENERGY	517	EURO
315/80R22.5 X MULTI ENERGY D TL 156/150L VQ MI	X MULTI ENERGY	517	EURO
315/80R22.5 X MULTI HD D 156/150L TL VM MI	X MULTI HD D	524	EURO
315/80R22.5 X MULTI GRIP D TL 156/150L VG MI	X MULTI	539	EURO
315/80R22.5 XFN 2+ TL 156/150L MI	X MULTI	549	EURO
315/80R22.5 XDW ICE GRIP TL 156/150L MI	X MULTI	539	EURO
315/70R22.5 X MULTI Z TL 156/150L VG MI	X MULTI	508	EURO
315/70R22.5 X MULTI HD Z TL 156/150L VM MI	X MULTI	512	EURO
315/70R22.5 X MULTI HD D TL 154/150L VM MI	X MULTI HD D	523	EURO
315/70R22.5 X MULTI D TL 154/150L VG MI	X MULTI	508	EURO
315/70R22.5 X MULTI ENERGY Z TL 156/150L VQ MI	X MULTI ENERGY	523	EURO
315/70R22.5 X MULTI ENERGY D TL 154/150L VQ MI	X MULTI ENERGY	523	EURO
315/70R22.5 X MULTI GRIP D TL 154/150L VG MI	X MULTI	533	EURO



315/70R22.5 XFN 2 AS TL 154L MI	X MULTI	544	EURO
315/70R22.5 XDW ICE GRIP TL 154/150L MI	X MULTI	533	EURO
315/60R22.5 X MULTI Z TL 154/148L VG MI	X MULTI	545	EURO
315/60R22.5 X MULTI D TL 152/148L VG MI	X MULTI	545	EURO
315/45R22.5 X MULTI D TL 147/145L VG MI	X MULTI	554	EURO
305/70R22.5 X MULTI HL Z TL 154/150L VM MI	X MULTI	523	EURO
305/70R22.5 X MULTI D TL 154/150L VG MI	X MULTI	523	EURO
295/80R22.5 X MULTI WINTER Z TL 154/149L VG MI	X MULTI	532	EURO
295/80R22.5 XDW ICE GRIP TL 152/149L MI	X MULTI	521	EURO
295/80R22.5 X MULTIWAY 3D XZE TL 152/148M MI	X MULTI	497	EURO
295/80R22.5 X MULTIWAY 3D XDE TL 152/148L MI	X MULTI	497	EURO
295/60R22.5 X MULTI D TL 150/147L VG MI	X MULTI	508	EURO
275/80R22.5 X MULTI Z TL 149/146L VM MI	X MULTI	556	EURO
275/70R22.5 X MULTI Z TL 148/145L VM MI	X MULTI	475	EURO
275/70R22.5 X MULTI D TL 148/145L VM MI	X MULTI	475	EURO
275/70R22.5 XDW ICE GRIP TL 148/145L MI	X MULTI	499	EURO
12R22.5 X MULTI Z TL 152/149L VM MI	X MULTI	428	EURO
12R22.5 X MULTI D TL 152/149L VM MI	X MULTI	428	EURO
11R22.5 X MULTI Z 2 TL 148/145L VM MI	X MULTI	420	EURO
11R22.5 X MULTI D+ TL 148/145L VM MI	X MULTI	420	EURO
305/70R19.5 XZE2+ TL 147/145M VG MI	X MULTI	473	EURO
285/70R19.5 XTE2 TL 150/148J M+S MI	X MULTI	418	EURO
285/70R19.5 X MULTI Z TL 146/144L VM MI	X MULTI	373	EURO
285/70R19.5 X MULTI D TL 146/144L VG MI	X MULTI	373	EURO
265/70R19.5 XDW ICE GRIP TL 140/138L MI	X MULTI	338	EURO
265/70R19.5 XTE2 TL 143/141J VG MI	X MULTI	335	EURO
265/70R19.5 X MULTI Z TL 140/138M VG MI	X MULTI	322	EURO
265/70R19.5 X MULTI D TL 140/138M VG MI	X MULTI	322	EURO
255/60R19.5 X MAXITRAILER TL 143/141J VG MS MI	X MULTI	446	EURO
245/70R19.5 XTE2 TL 141/140J MI	X MULTI	335	EURO
245/70R19.5 X MULTI Z TL 136/134M VG MI	X MULTI	316	EURO
245/70R19.5 X MULTI D TL 136/134M VG MI	X MULTI	316	EURO
265/70R17.5 X MULTI Z TL 140/138M VG MI	X MULTI	350	EURO
265/70R17.5 X MULTI D TL 140/138M VG MI	X MULTI	350	EURO
245/70R17.5 X MULTI Z TL 136/134M VM MI	X MULTI	297	EURO
245/70R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VG MI	X MULTI	319	EURO
245/70R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VM MI	X MULTI	319	EURO
245/70R17.5 X MULTI D TL 136/134M VG MI	X MULTI	297	EURO
235/75R17.5 X MULTI Z TL 132/130M VG MI	X MULTI	283	EURO
235/75R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VG MI	X MULTI	299	EURO
235/75R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VM MI	X MULTI	299	EURO
235/75R17.5 X MULTI D TL 132/130M VG MI	X MULTI	283	EURO
225/75R17.5 X MULTI Z TL 129/127M VG MI	X MULTI	250	EURO
225/75R17.5 X MULTI D TL 129/127M VG MI	X MULTI	250	EURO
215/75R17.5 X MULTI Z TL 126/124M VM MI	X MULTI	215	EURO
215/75R17.5 X MULTI T2 TL 136/134J VG MI	X MULTI	262	EURO



215/75R17.5 X MULTI T2 TL 136/134J VM MI	X MULTI	262	EURO
215/75R17.5 X MULTI D TL 126/124M VG MI	X MULTI	211	EURO
205/75R17.5 X MULTI Z TL 124/122M VG MI	X MULTI	235	EURO
205/75R17.5 X MULTI D TL 124/122M VG MI	X MULTI	235	EURO
205/65R17.5 X MULTI T2 TL 132/130J VG MI	X MULTI	272	EURO
205/65R17.5 X MULTI T2 TL 132/130J VM MI	X MULTI	272	EURO
425/65R22.5 XTE2 TL 165K MI	X MULTI	688	EURO
455/45R22.5 X ONE MAXITRAILER + TL 160J VG MS MI	X MULTI	668	EURO
495/45R22.5 X ONE MULTI D TL 169K VG MI	X MULTI	1166	EURO
6.00R9 XTA 109/108F MI	X MULTI	340	EURO
9.5R17.5 XTE2 TL 143/141J MI	X MULTI	306	EURO
8.5 R 17.5 XZT TL 121/120L MI	X MULTI	189	EURO
385/65R22.5 X MULTI F TL 158L MS MI	X MULTI	535	EURO