



Срокове и условия: Гаранция за повреди

Държави: БЪЛГАРИЯ

1. Бенефициент

Всеки клиент*, който, в периода 1 януари 2022 г. – 31 декември 2022 г., е закупил в БЪЛГАРИЯ гуми MICHELIN X WORKS, включени в офертата, от професионален дистрибутор на гуми** или е закупил нов автомобил с такива гуми при спазване на описаната по-долу процедура.

2. Гуми, включени в Гаранцията за повреди

Гумите, участващи в Офертата са, както следва: ГАМА MICHELIN X WORKS. Пълен списък на продуктите се съдържа в Анекс 1 към настоящото.

Гаранцията за повреди е приложима за гуми, използвани в съответствие с препоръките, съдържащи се в техническата документация на Michelin, която може да бъде изтеглена от раздела „Съвети“ („Advice“) на сайта trucks.michelin.eu (условия на употреба, налягане, товар, скорост, и т.н.)

3. Приложимост и ограничения на Гаранцията за повреди

Гаранцията е приложима за гуми, които не са износени наполовина в най-високата точка, в съответствие с дълбочините на шарката *** и номерът DOT върху страничната на гумата е по-голям или равен на 0117.

4. Условия за прилагане на офертата

Процедура, която трябва да изпълните, за да се възползвате от Гаранцията за повреди

Гумата е повредена до степен, която изключва поправката й съгласно описаното по-долу.

Определение за случайна повреда

Случайна повреда означава всяка непоправима повреда на гумата, която не се дължи на някоя от следните причинени, включително, но не само:

- повреда на гумата в резултат на пътно-транспортно произшествие и/или актове на вандализъм, пожари или природни бедствия;
- неправилно съхранение на гумата;



- недостатъчно налягане или претоварване (което води до прегряване на каркаса и повреда на металната конструкция);
- неправилен монтаж или демонтаж;
- монтиране на гумата на неподходяща джанта или на джанта, различна от препоръчаната;
- използване на гумата в условия, различни от тези, за които е предназначена;
- повреди в резултат на механични повреди на автомобила (включително проблем със спирачната система на автомобила) или повреди, засягащи кормилната уредба или окачването;
- зона по протектора с локално износване в следствие на внезапно спиране/блокиране на колелата;
- зони с ускорено износване поради многократно ускоряване и спиране;
- многократни удари, водещи до механична повреда на гумата.

5. Процедура, която трябва да бъде изпълнена

Клиентът* следва да изпрати повредената гума на дистрибутора, като следва да посочи, че иска да се възползва от възможността да му бъдат възстановени средствата в съответствие с настоящата гаранция. Клиентът е наясно, че, за да се възползва от условията на тази гаранция, трябва да прехвърли собствеността върху повредената гума на Michelin. С изпращане на повредената гума на дистрибутора, Клиентът се съгласява с това, че, ако Michelin прецени, че гаранцията е приложима, собствеността върху повредената гума ще се счита прехвърлена на Michelin.

6. Процедура по възстановяване на средства

След като прегледа гумата и потвърди повредата (ако отговаря на посочените по-горе условия и не може да се ремонтира), Michelin ще издаде кредитно известие на дистрибутора**, което е пропорционално на процента на остатъчната дълбочина на протектора. След това дистрибуторът** предава въпросната сума на клиента* под формата на кредитно известие. Основанието за кредитното известие е възстановяването на еднократна сума за гума, изчислена съгласно следната формула: (остатъчни mm/mm нова) x максимална сума за възстановяване, както е описано в Анекс 1 към настоящия документ.

Клиентът* получава информация за статуса на искането си чрез дистрибутора, на който е възложено задействането на оплакването му.

Всички услуги, свързани с доставката, ремонта или подмяната на гумата, са за сметка на клиента*.



*Клиентът представлява компания, извършваща превоз на товари чрез парк от тежкотоварни автомобили, които притежава, поддържа и управлява за своя сметка.

**Професионален дистрибутор на гуми, който е пряк клиент на Michelin.

***Дълбочина на протектора на нови гуми.

Анекс 1 – Участващи продукти и Максимални суми, подлежащи на възстановяване

<u>Участващи продукти</u>	<u>Гама</u>	<u>Нови/Remix</u>	<u>Максимални суми, подлежащи на възстановяване</u>	<u>Валута</u>
13R22.5 X WORKS HD D TL 156/151K VG MI	X WORKS	New	524	EURO
13 R 22.5 X WORKS HD Z TL 156/151K MI	X WORKS	New	524	EURO
13R22.5 X WORKS D TL 156/150K VG MI	X WORKS	New	524	EURO
13R22.5 X WORKS Z TL 156/150K VM MI	X WORKS	New	524	EURO
315/80 R22.5 X WORKS HD D TL 156/150K VG MI	X WORKS	New	524	EURO
315/80 R22.5 X WORKS HD Z TL 156/150K VG MI	X WORKS	New	524	EURO
315/80 R22.5 X WORKS Z TL 156/150K VM MI	X WORKS	New	524	EURO
315/80 R22.5 X WORKS D TL 156/150K VG MI	X WORKS	New	524	EURO
385/65 R22.5 X WORKS HL Z TL 164J VG MI	X WORKS	New	529	EURO
385/65 R 22.5 XZY 3 TL 160K MI	X WORKS	New	509	EURO
385/65 R22.5 X WORKS T TL 160K VM MI	X WORKS	New	484	EURO
315/80 R22.5 X FORCE ZH TL 156/150G VM MI	X FORCE	New	590	EURO
13R22.5 X FORCE ZH TL 154/150G VM MI	X FORCE	New	599	EURO
13R22.5 X WORKS D	X WORKS	Remix	319	EURO
13R22.5 X WORKS XDY	X WORKS	Remix	319	EURO
315/80 R22.5X WORKS XDY	X WORKS	Remix	319	EURO
315/80 R22.5X WORKS XZY	X WORKS	Remix	319	EURO
315/80 R22.5 X WORKS D	X WORKS	Remix	319	EURO
385/65 R22.5 XZY3	X WORKS	Remix	305	EURO