

## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

МЕДИНА МЕД ООД, ЕИК 123737210, със седалище и адрес на управление гр. Стара Загора 6009, ул. Хрищенско шосе № 8, на основание на предоставените ѝ от МИШЛЕН, КОНТИНЕНТАЛ, КАМА, ГУДИЪР и други концерни права на официален вносител и сертификати за качество, издава настоящата гаранционна карта в уверение на това, че продуктите с горепосочените търговски знаци и техните подмарки имат еднородно качество, надеждност и експлоатационни характеристики, независимо от завода производител и страната, в която се произвеждат.

Настоящата търговска гаранция покрива всички дефекти на суровините, материалите и цялостната конструкция на гумата възникнали в следствие на нейната правилна и отговаряща на стандартите експлоатация и е валидна за срок от една година от покупката, по отношение на купувачите – търговци, и за срок от две години от покупката, по отношение на купувачите - потребители.

Гаранцията не покрива щети и повреди възникнали поради: неправилен монтаж/демонтаж на гумата; при извършен ремонт; неправилна експлоатация; недостатъчно напompване или пренапompване; въздействие на органични разтворители /бензин, нафта, масло/; неизправност в ходовата част на автомобила; невнимание и/или небрежност на водача; натоварване несъответстващо на товарния индекс отбелязан на гумата; експлоатация в условия или със скорост несъответстваща на предназначението или скоростния индекс на гумата; изкъртване поради завой на място или неправомерно износване поради нерегулиран преден мост; неправомерно и/или преждевременно износване поради системни резки потегляния с превъртане и/или резки спирания с блокиране на гумите.

Ако настъпилите повреди са в резултат на неправилна употреба и при ползване на гумата по начин, неадекватен за предназначението, като следва да съобразите и това, че при такава употреба се повишава рискът за безопасността и сигурността на транспортните средства, респективно на лицата, вещите и превозните средства, намиращи се в близост.

Потребителите имат право да предявят рекламация, независимо от така предоставената търговска гаранция по чл. 39 – 40 от Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/, при което продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл.33-36,42,43,45-48 ЗПЦСЦУПС.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Съгласно закона, даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът ще я приведе в съответствие с договора за продажба.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба ще се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на този 1-м.срок, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 33 и сл. от Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по посочения по – горе ред, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато продавачът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до 2/две/ години, считано от доставянето на потребителската стока, който срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока за предявяване на рекламация.

Всяко несъответствие, което се появи до една година след доставянето на стоките, се счита, че е съществувало при доставянето им, освен ако не се докаже обратното, или ако тази презумпция е несъвместима с естеството на стоките или с естеството на несъответствието.

При представяне на гумата за рекламация, купувачът е длъжен да представи документи издадени от продавача, удостоверяващи покупката на гуми.

Рекламацията може да се предяви във всеки един от търговските обекти на продавача, намиращи се на територията на страната, като се представи рекламираната стока.

В случай на оспорване на експертното становище на специалиста на МЕДИНА МЕД ООД, за последно и неоспоримо ще се счита становището на независим експерт по качество и технологични процеси на концерн производител.

**ЗАБЕЛЕЖКА: ОТНАСЯ СЕ ЗА КАМИОНИТЕ И АВТОБУСИТЕ-ПРИ ИЗМИНАВАНЕ НА ПЪРВИТЕ ОТ 50 км ДО 100 км ПРОВЕРЕТЕ И ПРИТЕГНЕТЕ ГАЙКИТЕ НА ВАШИТЕ КОЛЕЛА!!!**

За повече информация и въпроси относно използването и поддържането на закупените от Вас стоки, моля не се колебайте да се обърнете към Нас и с готовност ще Ви дадем подробни инструкции и съвети или посетете уеб сайта ни – [www.medina-med.com](http://www.medina-med.com).