

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

МЕДИНА МЕД ООД, на основание на предоставените ѝ от МИШЛЕН, КОНТИНЕНТАЛ, КАМА, ГУДИЪР и други концерни права на официален вносител и сертификати за качество, издава настоящата гаранционна карта в уверение на това, че продуктите с горепосочените търговски знаци и техните подмарки имат еднородно качество, надеждност и експлоатационни характеристики, независимо от завода производител и страната, в която се произвеждат.

Настоящата търговска гаранция покрива всички дефекти на суровините, материалите и цялостната конструкция на гумата възникнали в следствие на нейната правилна и отговаряща на стандартите експлоатация и е валидна за срок от една година от покупката, по отношение на купувачите - търговци.

Гаранцията не покрива щети и повреди възникнали поради: неправилен монтаж/демонтаж на гумата; при извършен ремонт; неправилна експлоатация; недостатъчно напompване или пренапompване; въздействие на органични разтворители /бензин, нафта, масло/; неизправност в ходовата част на автомобила; невнимание и/или небрежност на водача; натоварване несъответстващо на товарния индекс отбелязан на гумата; експлоатация със скорост несъответстваща на скоростния индекс на гумата; изкъртване поради завой на място или неправомерно износване поради нерегулиран преден мост; неправомерно и/или преждевременно износване поради системни резки потегляния с превъртане и/или резки спирания с блокиране на гумите.

Ако настъпилите повреди са в резултат на неправилна употреба и при ползване на гумата по начин, неадекватен за предназначението, като следва да съобразите и това, че при такава употреба се повишава рискът за безопасността и сигурността на транспортните средства, респективно на лицата, вещите и превозните средства, намиращи се в близост.

Потребителите имат право да предявят рекламация, независимо от така предоставената търговска гаранция, съгласно и по реда на Закона за защита на потребителите, при което продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от ЗЗП:

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Съгласно закона, даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът ще я приведе в съответствие с договора за продажба.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба ще се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на този 1-м.срок, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114 от ЗЗП.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по посочения по – горе ред, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато продавачът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до 2/две/ години, считано от доставянето на потребителската стока, който срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока за предявяване на рекламация.

Всяко несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, което се прояви до 6 месеца след доставянето на стоката, се смята, че е съществувало при доставянето ѝ, освен ако се докаже, че липсата на съответствие се дължи на естеството на стоката или на характера на несъответствието.

При представяне на гумата за рекламация, купувачът е длъжен да представи документи издадени от продавача, удостоверяващи покупката на гуми. В случай на оспорване на експертното становище на специалиста на продавача, за последно и неоспоримо ще се счита становището на експерта по качество и технологични процеси на производителя.

Рекламацията може да се предяви във всеки един от търговските обекти на продавача, намиращи се на територията на страната, като се представи рекламираната стока.

В случай на оспорване на експертното становище на специалиста на „Медина Мед“ООД, за последно и неоспоримо ще се счита становището на експерта по качество и технологични процеси от „Мишлен“, „Континентал“, „Гудиър“, „КАМА“ и други концерни.

ЗАБЕЛЕЖКА: ОТНАСЯ СЕ ЗА КАМИОНИТЕ И АВТОБУСИТЕ-ПРИ ИЗМИНАВАНЕ НА ПЪРВИТЕ ОТ 50 км ДО 100 км ПРОВЕРЕТЕ И ПРИТЕГНЕТЕ ГАЙКИТЕ НА ВАШИТЕ КОЛЕЛА!!!

За повече информация и въпроси относно използването и поддържането на закупените от Вас стоки, моля не се колебайте да се обърнете към Нас и с готовност ще Ви дадем подробни инструкции и съвети.